

# GUIDA SERVIZI MUNICIPIO 9



La vita di tutti noi è fatta di grandi e piccole necessità, problemi da risolvere, responsabilità verso i nostri cari, esigenze di ogni giorno e periodi di grande complessità.

Il Comune di Milano offre alla città una serie di servizi attivi in ciascun Municipio, dalle sedi dell'anagrafe ai luoghi dedicati alle attività culturali e sportive per tutte le età, dagli sportelli specializzati di assistenza e di consulenza ai servizi sociali per le persone più bisognose.

Questa guida vuole essere uno strumento utile a orientarsi nell'offerta dei servizi comunali, così che sia semplice individuare quelli più vicini a noi, poterne usufruire e avere risposte pronte ed efficienti per i nostri bisogni.

Sindaco di Milano  
*Giuseppe Sala*

Il decentramento, per rappresentare un valore aggiunto dell'amministrazione pubblica, deve rispettare tre aspetti chiave:

**Innovazione** - proporre nuovi servizi, come la consulenza dello Sportello InfoTributi che adesso è disponibile un giorno la settimana

**Prossimità** - essere sempre più vicini ai cittadini, anche attraverso la disponibilità della classe politica ad incontrarli in qualunque momento

**Semplificazione** - snellire le procedure e abbreviare i tempi.

L'obiettivo che ci siamo posti è quello di migliorare giorno dopo giorno offrendo ai nostri cittadini informazioni e servizi sempre più innovativi e sempre più vicini alle loro esigenze.

Presidente Municipio 9  
*Giuseppe Lardieri*

## ANAGRAFE

**CERTIFICATI, ESTRATTI, CAMBIO RESIDENZA O INDIRIZZO, AUTENTICHE, LEGALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE, DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO, RILASCIO TESSERA ELETTORALE, RILASCIO PASS PER LA SOSTA, CARTA D'IDENTITÀ**

- via Balduino, 76 - 02 02 02  
orario: dal lunedì al venerdì 8:30 - 12:30 e 14:30 - 15:30
- largo De Benedetti, 1 - 02 02 02  
orario: dal lunedì al venerdì 8:30 - 12:30 e 14:30 - 15:30
- via G.B. Passerini, 5 - 02 02 02  
orario: dal lunedì al venerdì 8:30 - 12:30 e 14:30 - 15:30

Via Larga, 12 (*Municipio 1*) - **Giovedì** orario prolungato fino alle 19:00 e **Sabato** orario dalle 8:30 alle 11:30 per la sola emissione di:

- certificazioni anagrafiche (residenza, stato di famiglia, cittadinanza, contestuale, esistenza in vita)
- certificazioni di stato civile (nascita, matrimonio, decesso dal 1975 in avanti per i cittadini residenti a Milano)
- carta d'identità (con prenotazione obbligatoria allo 02 02 02)
- rilascio tessere elettorali

Su [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) puoi richiedere e stampare **on line** i certificati, trasmettere il cambio di residenza e indirizzo, prenotare gli appuntamenti nelle sedi anagrafiche

## BIBLIOTECHE

**CONSULTAZIONE E PRESTITO DI LIBRI, GIORNALI, MUSICA E FILM PER TUTTI, INTERNET E ATTIVITÀ CULTURALI**

- Biblioteca Affori - viale Affori, 21 - 02 884.62522
- Biblioteca Cassina Anna - via Sant'Arnaldo, 17 - 02 884.65800
- Biblioteca Niguarda - via Passerini, 5 - 02 884.62542
- Biblioteca Dergano-Bovisa - via Balduino, 76 - 02 884.65807

## CONSULENZA

**CONSULENZA E ORIENTAMENTO LEGALE**

**Avvocati in Municipio**

- via Guerzoni, 38 - 02 02 02

**INFORMAZIONI E CONSULENZA SUL PAGAMENTO DEI TRIBUTI COMUNALI**

**Sportello Tributi**

- via Guerzoni, 38 - 02 02 02

## INFORMAZIONI SU STUDIO E LAVORO, TEMPO LIBERO, ESPERIENZE ALL'ESTERO E VOLONTARIATO

### **Informagiovani - La Dogana**

- via Dogana, 2 - 02 884.68390 - 68391  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## MEDIAZIONE SUI CONFLITTI FAMILIARI

### **Centro GeA Irene Bernardini**

- via Dogana, 2 - 02 884.40180  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ

### **Sportello aiuto alla vita**

- viale Tibaldi, 41 - 342 5689610  
*Servizio presente nel Municipio 5*

# DIRITTI E VOLONTARIATO

## ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO, ORIENTAMENTO

### **Sportello Antidiscriminazioni**

- via De Amicis, 10 - 02 884.68298  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## ASSISTENZA E SOSTEGNO ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA

### **Centri antiviolenza**

- piazza Ospedale Maggiore, 3  
segreteria: 02 6444.4006 - ascolto 02 6444.3043 - 3044

## INFORMAZIONI E AVVIO AL VOLONTARIATO

### **Casa Associazioni Volontariato**

- via Bovisasca, 173 - 02 884.50930

## INFORMAZIONI SUI DIRITTI E AZIONI CONTRO LA DISCRIMINAZIONE

### **Casa dei Diritti**

- via De Amicis, 10 - 02 884.41641  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## INFORMAZIONI SULLE LEGGI E SULLE PROCEDURE A FAVORE DEI CITTADINI MIGRANTI

### **Centro delle Culture del Mondo**

- via Scaldasole, 5 - 02 884.48246  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## VOLONTARIATO E ADOZIONE CANI E GATTI

### **Parco rifugio – canile e gattile di Milano**

- via Aquila, 81 - 02 884.46310  
*Servizio presente nel Municipio 4*

## LAVORO

### CONSULENZA PER INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO PER PERSONE CON DISABILITÀ E IN DIFFICOLTÀ ECONOMICHE

#### **Centro di Mediazione al Lavoro (CELAV)**

- via San Tomaso, 3 - 02 884.45910 - 45911  
*Servizio presente nel Municipio 1*

### CONSULENZA PER LA FORMAZIONE E L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO DI DISOCCUPATI

#### **Supporto attivo per il lavoro**

- viale G. D'Annunzio, 15 - 02 884.48547 - 48555  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## PISCINE

- Centro Sportivo Iseo - via Iseo, 10 - 02 645 99 540
- Centro Sportivo Murat - via Dino Villani, 2 - 02 60 67 32
- Centro Balneare Scarioni - via Valfurva, 9 - 02 642 42 36
- Piscina Suzzani - via L. Beccali, 7 - 02 661 03 113

## SERVIZI FUNEBRI

#### **Ufficio concessioni cimiteriali**

- via Larga, 12 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

#### **Ufficio funerali e cremazioni**

- via Larga, 12 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## SERVIZI SOCIALI

### INFORMAZIONI PER VACANZE ASSISTITE IN ROMAGNA PER ANZIANI

#### **Soggiorni in vacanza**

- via Brivio, 4 - 02 884.65517
- via Giolli, 29 - 02 884.46431
- via Sant'Arnaldo, 17 - 02 884.65518

### INFORMAZIONI PER TROVARE COLLABORATORI FAMILIARI

#### **Sportello badanti e baby sitter**

- via Trivulzio, 15 - 02 4029.7643 - 7644  
*Servizio presente nel Municipio 7*

### INFORMAZIONI SUI SERVIZI SOCIALI

#### **Infopoint**

- largo Treves, 1 - 02 02 02  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## INFORMAZIONI SUL RISPARMIO ENERGETICO

### **Sportello energia**

- corso Buenos Aires, 22 - 02 884.68300  
*Servizio presente nel Municipio 3*

## INFORMAZIONI SULL’AFFIDO

### **Servizio coordinamento affido minori**

- viale Luigi Sturzo, 49 - 02 884.63013 - 63014

## LA RETE ALZHEIMER – INTERVENTI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ PER PERSONE CON DECADIMENTO COGNITIVO E LORO FAMILIARI

**Decadimento cognitivo** 800 684839

### **Centri di Psicologia per l’Anziano e l’Alzheimer (CPAA)**

- via Brivio, 2/4 - 342 3406319

### **Alzheimer Cafè**

- via de Castillia, 9 - 329 4477240

### **Intervento Psicosociale**

- via de Castillia, 9 - 329 4477240

### **Centro di Incontro**

- via Sant’Arnaldo, 17 - 327 7790314

## SOSTEGNO E ORIENTAMENTO PER PERSONE IN DIFFICOLTÀ

### **Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT)**

- via Brivio, 4 - 02 884.65517 - 62811
- via Giolli, 29 - 02 884.46431 - 46672
- via Sant’Arnaldo, 17 - 884.65518 - 45777

## SOSTEGNO PSICOLOGICO E SERVIZI ALLA PERSONA PER ANZIANI CHE VIVONO SOLI

### **Affido anziani**

- via San Tomaso, 3 - 02 884.65278  
*Servizio presente nel Municipio 1*

## TEMPO LIBERO

ATTIVITÀ PER CHI HA COMPIUTO 55 ANNI: CORO, FILODRAMMATICA, INFORMATICA, BURRACO, PRESENTAZIONE DI LIBRI, INTRATTENIMENTI MUSICALI, GITE, SPETTACOLI, CINEFORUM, GINNASTICA DOLCE

### **Centri Socio-Ricreativi per il tempo libero (CSRC)**

- via Val di Bondo, 13 - 02 6469181 - 02 884.48375
- via Sant’Arnaldo, 17 - 02 662 02 292
- via Grivola, 10 - 02 643 40 61
- via S. Monica, 4 - 02 642 46 30
- viale Monte Grappa, 8/a - 02 626 94 034
- via Brivio, 4 - 02 668 01 593

**ATTIVITÀ PER GIOVANI E ADOLESCENTI: AIUTO ALLO STUDIO,  
CORSI E LABORATORI, GITE E VACANZE STUDIO**

**Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)**

- via Ciriè, 9 - 02 884.45551
- via E. Acerbi, 12 - 02 6620.3424 - 3421
- piazza Caserta, 6 - 02 608 03 96

**ATTIVITÀ PER TUTTI: CORSI, LABORATORI E MOSTRE, SPAZI  
LIBERI PER STUDIO E LAVORO. LUOGHI DI PARTECIPAZIONE**

**Negozi Civici**

- via Iseo, 10 - 02 884.41622

**ATTIVITÀ PER TUTTI: POMERIGGI DI BALLO, ANIMAZIONI  
E SPETTACOLI, INFORMATICA, GINNASTICA, YOGA, DIFESA  
PERSONALE, CUCINA, LINGUE STRANIERE, LABORATORI,  
VISITE GUIDATE, FESTE, CONCERTI, LUDOTECA 0/3 ANNI**

**Centri di Aggregazione Multifunzionale (CAM)**

- via Sant'Arnaldo, 17 (quartiere Bruzzano) - 02 884.45779
- via Ciriè, 9 (quartiere Niguarda) - 02 884.45778

**INFORMAZIONI PER PRENOTAZIONE SALE  
PER RIUNIONI ED INCONTRI**

**Spazi multiuso e locali scolastici**

- via Guerzoni, 38 - 02 884.58768

# Municipio 9

## **Sede**

via Guerzoni, 38  
02 884.62249  
M.Municipio9@comune.milano.it

# Numeri utili

## **Polizia Locale**

via Livigno, 3 - 02 7727.5083 - 5084 - 5006  
Centrale Operativa 02 02 08  
attiva 24 ore per 365 giorni l'anno

**Centralino Comune di Milano** 02 02 02

**Numero unico di emergenza** 112

**[www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it)**